

## Regulamento Ondas Resort e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual do **Ondas Resort**, em com o cupom LIVELO o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos pelo **Ondas Resort** adquiridos no site [ondasresort.com.br/livelo](https://ondasresort.com.br/livelo); **(ii)** sejam titulares do CPF do titular informado durante o processo de compra no [ondasresort.com.br/livelo](https://ondasresort.com.br/livelo); **(iii)** insira na compra o cupom LIVELO como item obrigatório para validar o ganho de pontos e **(iv)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](https://www.livelo.com.br/regulamento).
2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os participantes, podendo ser alterado pelo **Ondas Resort** a qualquer tempo; ou
  - (ii) Acúmulo Especial Lançamento:** 10 (dez) Pontos Nivelô a cada real nesta campanha especial válida por tempo determinado de compras entre 17 a 20/11, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha sendo válida para as primeiras 50 compras efetivadas com o cupom LIVELO e pagas no site [reservas.ondasresort.com.br](https://reservas.ondasresort.com.br) e com hospedagem para os seguintes períodos de hospedagem entre os períodos de baixa temporada sendo eles:  
16/11/23 a 21/12/22 ou  
01/03/23 a 05/04/23 ou  
10/04/23 a 19/04/23 ou  
24/04/23 a 27/07/23 ou  
02/05/23 a 07/06/23 ou  
12/06/23 a 30/06/23 ou  
01/09/23 a 07/09/23 ou  
11/09/23 a 11/10/23 ou  
16/10/23 a 01/11/23 ou  
06/11/23 a 21/12/23.
- 2.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 2.2. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelô** antes de adquirir produtos ou serviços no [ondasresort.com.br/livelo](https://ondasresort.com.br/livelo) e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo determinado de 17/11/22 a 20/11/2022, podendo ser encerrado mediante ao atingimento da quantidade de 50 (Cinquenta) vendas realizadas e pagas no site com o uso do cupom LIVELO.
4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pelo **Ondas Resort**, e este comunicará a Nivelô para que proceda com o crédito devido.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (Quinze) dias corridos contados do check-out no hotel hospedado, pelo cliente, do serviço adquirido no site [ondasresort.com.br/livelo](https://ondasresort.com.br/livelo), desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Lívolo (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas sem o promocode. Também não serão creditados Pontos Lívolo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Lívolo; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pelo **Ondas Resort**. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LÍVELO.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Lívolo não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pelo [ondasresort.com.br/livelo](https://ondasresort.com.br/livelo). A Lívolo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo pelo [ondasresort.com.br/livelo](https://ondasresort.com.br/livelo) e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.